

# Intelligente Ladelösungen für Elektrofahrzeuge



in partnership with



## Die Komplettlösung für Elektroautofahrer

Ganz gleich, ob Sie viel unterwegs sind oder nur wenige Kilometer pro Tag fahren – Sie wünschen sich ein unkompliziertes Laden zu Hause damit ihr Elektrofahrzeug abfahrbereit ist, wenn Sie es brauchen? Natürlich sind Ihre Ladeanforderungen so individuell wie Ihr Lebensstil. Deshalb bieten wir Ihnen viel mehr als nur Ladestationen.

Unser einzigartiges Lade-Ökosystem erfüllt die Anforderungen jedes E-Auto-Fahrers. Mit unserer integrierten Komplettlösung stellen wir sicher, dass die Installation einer Ladestation für zu Hause und das Aufladen unterwegs so einfach und nahtlos wie nie zuvor sind.

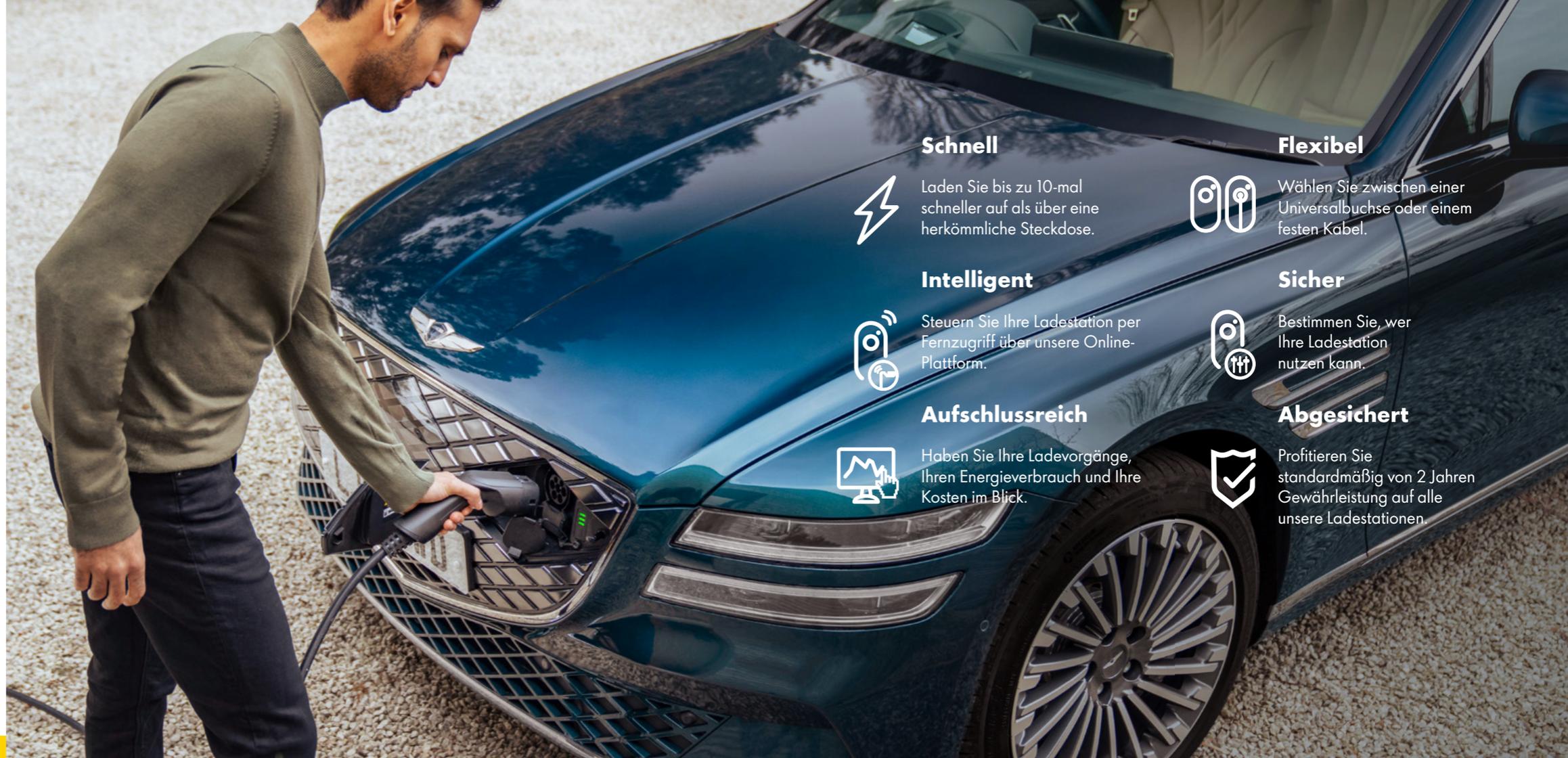
Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in der Elektromobilitätsbranche sind wir Experten bei der Implementierung intelligenter Ladelösungen für Elektroauto-Fahrer, und bieten Ihnen eine problemlose Installation, die neuesten intelligenten Services und Support rund um die Uhr.

**Mit uns ist das Laden von Elektrofahrzeugen leicht zugänglich, einfach und zuverlässig.**



## Intelligente Ladelösung für Zuhause

Mit den intelligenten, sicheren und preisgekrönten Ladestationen von Shell Recharge erleben Sie das ultimative Ladeerlebnis direkt vor Ihrer Haustür. Unsere Ladestationen können an der Wand oder an einem Pfahl montiert werden und sind in vielen Farben erhältlich, sodass sie immer perfekt in Ihre Einfahrt oder Garage passen.



### Schnell



Laden Sie bis zu 10-mal schneller auf als über eine herkömmliche Steckdose.

### Flexibel



Wählen Sie zwischen einer Universalbuchse oder einem festen Kabel.

### Intelligent



Steuern Sie Ihre Ladestation per Fernzugriff über unsere Online-Plattform.

### Sicher



Bestimmen Sie, wer Ihre Ladestation nutzen kann.

### Aufschlussreich



Haben Sie Ihre Ladevorgänge, Ihren Energieverbrauch und Ihre Kosten im Blick.

### Abgesichert



Profitieren Sie standardmäßig von 2 Jahren Gewährleistung auf alle unsere Ladestationen.

# Ladestationen für Zuhause

Die Shell Recharge Ladelösung für Zuhause umfasst eine Ladestation, die Ihre Anforderungen erfüllt.

Wählen Sie die Ladestation mit den benötigten Funktionen aus und passen Sie Farbe, Montageart und Kabellänge individuell an Ihre Wünsche an.

## Wann benötige ich die Advanced View?

- Wenn mehrere Personen die Ladestation nutzen und Ladekosten gegenüber Dritten abgerechnet werden, z.B. wenn ein Dienstwagen an der gleichen Station lädt.
- Wenn Sie gebührenpflichtige Gastnutzung mit Abrechnung nach kWh-Verbrauch benötigen.



# Modelle und Funktionen



## Funktionen der Ladestation

Ladegeschwindigkeit

Kompatibel mit allen Elektrofahrzeugen

Wetterfest

Bluetooth verbunden

Internet verbunden

MID-zertifizierter Zähler

Für präzisen kWh-Verbrauch zur genauen Kostenberechnung

RFID-Authentifizierung

Für zusätzliche Sicherheit und kontrollierte Gastnutzung

Eichrechtskonform

## Extras\*\*

Feste montiertes Ladekabel

Pfahlmontage

Farbe ●

Schwartz RAL 9005 und Genesis-Marke

## Advanced

Bis zu 22kW



WiFi + SIM\*



5m und 7,5m



\*Und Ethernet

\*\*Verfügbar gegen Aufpreis

# Installation leicht gemacht

## Wir sorgen für eine unkomplizierte Installation Ihrer Ladestation.

Oft wird unterschätzt, dass eine Ladestation hohe Anforderungen an die Elektroinstallation daheim stellt. Die individuellen Gegebenheiten können stark von Gebäude zu Gebäude variieren, denn nicht jedes Haus, Garage oder Stellplatz sind gleich.

Unsere Experten beraten Sie gerne Schritt für Schritt hinsichtlich Ihrer individuellen Bedürfnisse. Angefangen bei der Montageart und der Platzierung in Ihrer Einfahrt oder Garage bis hin zu notwendigen Anpassungen, wie zum Beispiel bei der Verkabelung oder beim Sicherungskasten.

Wir arbeiten ausschließlich mit sorgfältig ausgewählten, zertifizierten Installateuren zusammen, die dafür sorgen, dass Sie direkt mit dem Laden beginnen können, sobald Ihr Fahrzeug geliefert wurde.

# Von der Beratung bis zur Aktivierung

Von der Auswahl Ihrer Ladestation bis zum ersten Ladevorgang.



## 1. Beratung

Innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Anfrage setzen sich unsere Experten mit Ihnen in Verbindung, um die individuellen Ladeanforderungen zu besprechen. Gemeinsam finden wir die perfekte Lösung.



## 2. Bestellung

Wir erstellen Ihnen ein Angebot. Sobald Sie oder Ihr Mobilitätsdienstleister das Angebot angenommen haben, vereinbaren wir einen Installationsstermin mit Ihnen.



## 3. Installation

Unser erfahrener Installateur bespricht die einzelnen Schritte der Installation mit Ihnen und kümmert sich um die abschließenden Prüfungen. So gewährleisten wir einen reibungslosen Ablauf.



## 4. Aktivierung

Sobald die Installation der Ladestation abgeschlossen ist, gibt Ihnen der Installateur eine Einführung. Nachdem Sie Ihre Ladestation online aktiviert haben, können Sie sofort mit dem Aufladen beginnen.

## Sicher, schnell und smart laden

Holen Sie das Beste aus Ihrer Ladestation heraus und optimieren Sie Ihr Ladeerlebnis mit unseren intelligenten Ladeservices.

Da alle unsere Ladestationen mit dem Internet verbunden sind, können Sie Services ganz einfach hinzufügen und entfernen.



### Onlineverwaltung der Ladestation

Verwalten Sie Ihre Ladestation und erhalten Sie Einblicke in Ihr Ladeverhalten und relevante Daten in Ihrem Benutzerprofil.



### Fernsteuerung

In Ihrem Benutzerprofil können Sie sehen, ob Ihre Ladestation verfügbar, belegt, defekt oder offline ist. Sie können die Ladestation aus der Ferne ausschalten oder zurücksetzen.



### Automatische Rückerstattung von Ladekosten

Lassen Sie sich die Stromkosten für das Laden zu Hause automatisch von Ihrem Arbeitgeber oder Leasingunternehmen zurückerstatten.



### AutoCharge

Wählen Sie noch mehr Ladekomfort: Mit AutoCharge wird der Ladevorgang durch Verbinden des Ladekabels direkt gestartet. Sie brauchen Ihre Ladekarte nicht zu benutzen.



### Dynamic Power Management

Laden Sie bei maximaler Kapazität und stellen Sie gleichzeitig sicher, dass Ihr Netzanschluss nicht überlastet wird. Die verfügbare Energiekapazität wird optimal zwischen Haus und Ladestation verteilt.

## Rundum- service

Profitieren Sie von umfassendem Support für alle unsere Ladeprodukte und -services. Von einer umfassenden Gewährleistung über automatische Updates bis hin zu einem Helpdesk unterstützen wir Sie bei allen Fragen rund ums Laden.



« Der Experte leistete  
ausgezeichnete Arbeit  
und war sehr hilfsbereit. »

— NPS-Umfrage

### Umfassende Gewährleistung



Mit der zweijährigen Gewährleistung auf alle unsere Produkte und der Möglichkeit, diesen Zeitraum um drei zusätzliche Jahre zu verlängern, genießen Sie maximale Sicherheit.

### Automatische Updates



Profitieren Sie von regelmäßigen Remote-Firmware-Updates, einschließlich Fehlerbehebungen aus der Ferne sowie neuen Funktionen. Die Updates werden automatisch per Funk (over-the-air) aufgespielt.

### Rund um die Uhr erreichbarer Helpdesk



Unser Team ist rund um die Uhr für Sie da und kann in der Regel über ein "Over-the-Air" Update sofort Korrekturen vornehmen.

## Unterwegs laden

Greifen Sie mit nur einer Karte oder App auf das führende öffentliche Ladenetzwerk Europas zu.

Das ermöglicht Ihnen ein reibungsloses Ladeerlebnis, wo immer Sie sind.



### Shell Recharge Ladekarte

- Zugang zu über 275.000 öffentlichen Ladestationen.
- Online-Einblick in Ladevorgänge und -kosten.
- Einfaches Bezahlen der Ladekosten durch Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.
- Nutzung von Schnellladestationen ohne zusätzliche Karte.
- Rund um die Uhr erreichbarer Helpdesk.



### Shell Recharge App

- Einfaches Suchen von und Navigieren zu Ladestationen.
- Aufladen an öffentlichen Ladestationen in ganz Europa.
- Starten und Beenden von Ladevorgängen direkt über die App.
- Überblick über Preise und geschätzte Kosten.
- Alle vergangenen Ladevorgänge auf einen Blick.

Über

# 275K

Ladestationen im  
Shell Recharge  
Netzwerk



## Werden Sie Teil der E-Mobilitätsbewegung

Der Umstieg auf ein Elektrofahrzeug mag zwar zunächst mühsam erscheinen, ist aber letztlich sehr einfach und ein großer Schritt hin zu einer zukunftssicheren Mobilität. Mit einem Team von mehr als 300 E-Mobilitäts-Experten und mehr als 10 Jahren Branchenerfahrung stehen wir Ihnen als Partner zur Seite.

Wir stellen sicher, dass das Laden Ihres Elektrofahrzeugs zu Hause und unterwegs von der ersten Idee bis zur Installation und darüber hinaus einfach und erfolgreich verläuft.



## Häufig gestellte Fragen

### Warum benötige ich eine Ladestation, wenn ich das Fahrzeug an der Steckdose anschließen kann?

Das Laden Ihres Fahrzeugs über eine Steckdose ist ineffizient und kann sehr lange dauern. Das kontinuierliche Aufladen über eine Steckdose über einen längeren Zeitraum hinweg kann außerdem gefährlich sein.

### Wie lange dauert das Laden meines Fahrzeugs zu Hause?

Die Ladezeit hängt von der Batteriegröße Ihres Autos und der Geschwindigkeit Ihrer Ladestation ab. In der Regel werden unsere Ladestation auf 11kW installiert, das bedeutet je nach Batteriegröße Ihres Autos eine Ladezeit zwischen 4 und 8 Stunden.

### Wie lange dauert die Installation?

Die Installation einer Ladestation dauert in der Regel zwischen 3 Stunden und einem vollen Arbeitstag, abhängig von den individuellen Gegebenheiten und Ihren Anforderungen.

### Kann ich mein Auto bei Regen oder Schnee aufladen?

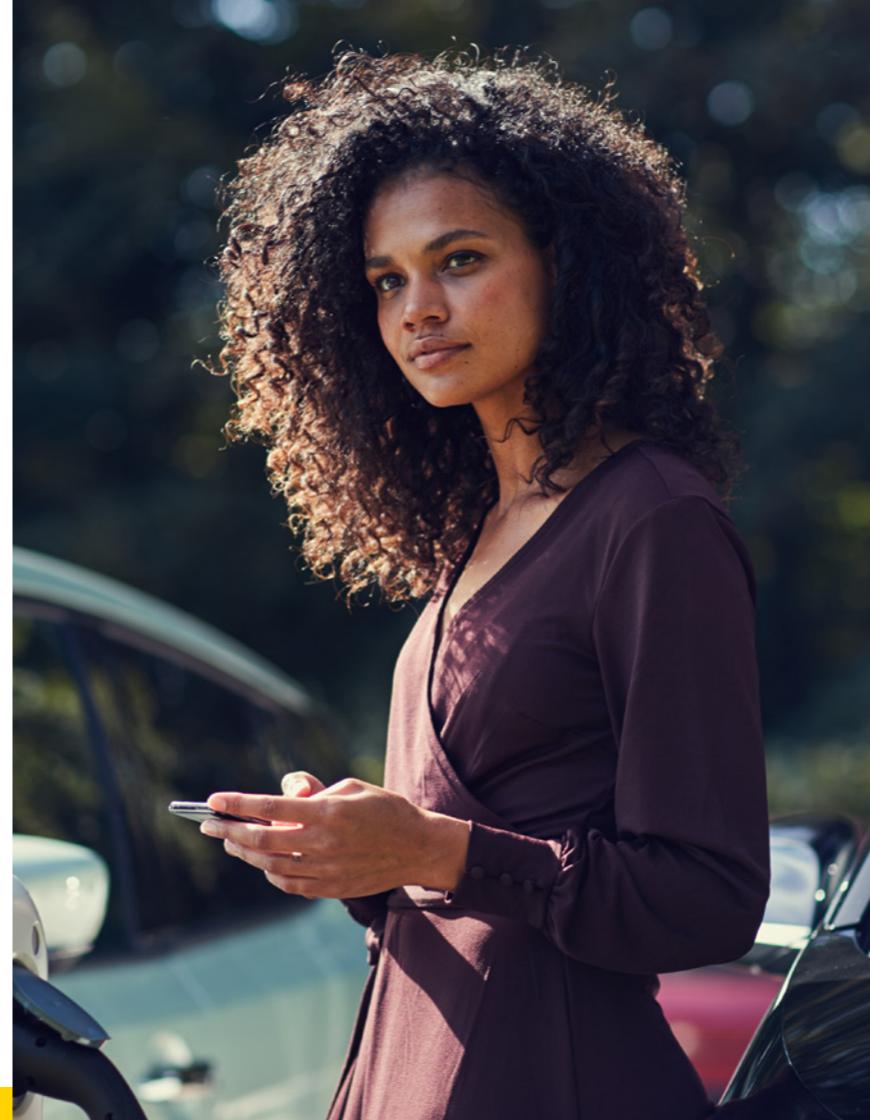
Ja, unsere Ladestationen sind vollständig wasserdicht und halten Temperaturen zwischen -30 °C und +50 °C aus.

### Was kostet das Laden zu Hause?

Die Ladestation wird direkt an Ihre Stromnetzanschlusung angeschlossen. Ihr Anbieter rechnet die Stromkosten direkt mit Ihnen zum Standardstromtarif ab. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Stromversorger nach dem Tarif, den Sie pro kWh zahlen.

### Muss ich meinen Netzanschluss nachrüsten?

Nein, in den meisten Fällen ist das nicht erforderlich. Wenn Ihr Anschluss optimiert werden muss, bieten wir Dynamic Power Management an. Mit diesem Service stellt die Ladestation sicher, dass die verfügbare Energiekapazität Ihres Netzanschlusses bestmöglich zwischen Haus und Ladestation verteilt wird. Die Shell Recharge Ladestation kommuniziert ständig mit dem Dynamic Power Management-Modul, um den gesamten Stromverbrauch in Ihrem Zuhause zu überwachen und die Ladegeschwindigkeit Ihres Fahrzeugs dynamisch anzupassen. Wenn genügend Kapazität vorhanden ist, erhöht sich die Ladegeschwindigkeit automatisch. Dynamic Power Management ist gegen Aufpreis erhältlich.



## Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen bitte an unseren Kundendienst:

Deutschland  
**+49 (0) 30 215 028 48**  
**kundendienst@shellrecharge.com**

Österreich  
**+43 (0)72 088 2911**  
**kundendienst@shellrecharge.com**

Schweiz  
**+41 (0)22 544 54 65**  
**customerservice.ch@shellrecharge.com**

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

# Über Shell Recharge

## Shell Recharge ist Europas führende Anbieter von intelligenten Ladelösungen für Elektrofahrzeuge.

Unser Ziel besteht darin, es allen zu ermöglichen, so viele Kilometer wie möglich mit umweltfreundlicher Energie zurückzulegen, wobei der Schwerpunkt auf Geschäfts- und Privatstandorten liegt.

Mit Zugang zu mehr als **275.000** Ladestationen in über 35 Ländern verfügen wir über eines der größten Roaming-Netzwerke in Europa. Mehr als **400.000** registrierte Fahrer nutzen die Ladekarte oder

App von Shell Recharge für ein nahtloses Ladeerlebnis unterwegs. Als Mitglied der Shell-Gruppe ist Shell Recharge nach ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert und stolz darauf, seit 2009 eine aktive Führungsrolle in der Branche einzunehmen.

